

Všeobecné obchodní podmínky

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Všeobecné obchodní podmínky upravují dodavatelsko-odběratelské vztahy při prodeji zboží mezi společnostmi

ALCAD, s.r.o. a jejími obchodními partnery.

2. OBJEDNÁVKA

Objednávat je možno následujícími způsoby:

- elektronickou poštou na adrese objednavky@alcad.cz
- faxem na čísle +420 546 427212
- telefonicky s následným písemným potvrzením na tel. číslech +420 546 427053, 546 427059
- dopisem na adresu: ALCAD, s.r.o., nám. V. Mrštíka 40, 664 81 Ostrovačice, Česká republika

3. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, ČAS PLNĚNÍ

Ceny v ceníku jsou aktualizované průběžně. Ceny jsou uvedené bez DPH.

Kupující se zavazuje uhradit prodávajícímu kupní cenu v požadované výši.

Způsoby platby:

- platba v hotovosti při nákupu
- platba předem bankovním převodem
- na dobírku při doručení zboží
- platba na fakturu se splatností (*pouze při splnění podmínek pro poskytnutí kreditu*)

Zboží je zasíláno na dobírku přepravní společností (PPL, CS Express, DHL), dle momentálně nejefektivnější přepravy.

Pokud kupující preferuje vlastní dopravu, je třeba na objednávce uvést a dojednat termín převzetí zásilky u ALCAD, s.r.o.

Cena objednaného zboží se navyšuje o poštovné-dopravné pokud je zboží v podmínce CPT (dle INCOTERMS) a balné.

Platba předem, převodem na účet Komerční banky:

Číslo účtu uvedený na zálohové faktuře

Variabilní symbol: číslo zálohové faktury

Konstatní symbol: 0308

Zboží je běžně dodáváno do 15 dnů. V případě delších dodacích termínů je termín konzultován s kupujícím.

4. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží bez známek užívání nebo opotřebování a v původním obalu zaslat zpět v uvedené lhůtě (určující je datum odeslání). Po obdržení vráceného zboží prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku předem dohodnutým způsobem. Vrácená částka se bude rovnat rozdílu kupní ceny a nákladů, které prodejce vynaložil v souvislosti s dodáním zboží zákazníkovi (např. přepravné apod.).

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:

- a) zboží se již nevyrábí nebo nedodává
- b) výrazným způsobem se změnila cena dodavatele zboží

V těchto případech bude kupující neprodleně kontaktován a bude s ním dohodnut další postup. Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

ALCAD, s.r.o. si vyhrazuje právo změny cen. Platné ceny jsou potvrzeny kupujícím v okamžiku potvrzení objednávky. Je-li platná cena totožná nebo nižší než na objednávce, není zpětně kupujícím potvrzována a zboží je dodáno za platnou cenu v okamžiku přijetí objednávky. Pokud je cena vyšší než cena uvedená na objednávce, prodávající neprodleně o této skutečnosti informuje kupujícího, který může novou cenu přijmout nebo dodávku odmítnout. Při telefonické objednávce je vždy kupujícím sdělena platná cena pro danou objednávku.

5. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruka na zboží dodávané ALCAD, s.r.o. je 2 roky. Záruka se vztahuje na vady materiálu nebo zpracování. Nepovažuje se za vadu materiálu či zpracování poničení zboží z důsledku neodborné montáže a instalace.

V případě reklamace (záruční či pozáruční) je nutné:

- Faxem, e-mailem či telefonicky si vyžádat reklamační list s reklamačním číslem
- Spolu s plně vyplněným reklamačním listem, zaslat zboží na adresu ALCAD, s.r.o. Se zbožím je nutné zaslat kopii dodacího listu a kopii faktury.
- Kupující bude informován o průběhu řízení reklamace.

6. ROZHODČÍ DOLOŽKA

Smluvní strany se podle zákona o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů č. 216/1994 Sb. v platném znění dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z uvedených obchodních podmínek budou rozhodovány v rozhodčím řízení před jediným rozhodcem podle Jednacího řádu rozhodčího řízení vydaného Unii pro rozhodčí a mediační řízení ČR, a.s., IČ: 27166147 (dále jen „Unie“) a zveřejněného na internetové adrese www.urmr.cz, přičemž rozhodce bude ke dni doručení žaloby zapsán v Seznamu rozhodců vedeném Unii a smluvní strany tímto výslovně pověřují Unii, aby určila podle Jednacího řádu rozhodčího řízení rozhodce pro rozhodčí řízení, založené touto rozhodčí doložkou. Smluvní strany tímto pověřují takto určeného rozhodce k rozhodování všech sporů podle zásad spravedlnosti. Smluvní strany výslovně prohlašují, že před podpisem rozhodčí smlouvy měly a mají možnost seznámit se s Jednacím řádem rozhodčího řízení, jakož i s Nařízením o nákladech rozhodčího řízení a také učinily a uvedené dokumenty tak považují za nedílnou součást této rozhodčí smlouvy.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají v platnost od 7. ledna 2013 a veškerá předchozí ustanovení pozbývají platnost s tímto datem. ALCAD, s.r.o. si vyhrazuje právo provést změnu těchto podmínek. Tyto podmínky jsou součástí ceníku ALCAD, s.r.o.